

Politique de Confidentialité

Collecte et utilisation d'informations personnelles et autres informations

Dans cette Politique de confidentialité, nous utilisons le terme «informations personnelles» pour décrire des informations pouvant être associées à une personne spécifique et utilisées pour identifier cette personne. Nous ne considérons pas que les informations personnelles incluent des informations qui ont été rendues anonymes ou agrégées, de sorte qu'elles ne puissent plus être utilisées, en combinaison avec d'autres informations ou autrement, pour identifier une personne spécifique. Afin de vous fournir des services de gestion d'équipe et de groupe, nous vous demandons de nous fournir des informations personnelles. Pour un utilisateur individuel, le minimum d'informations que nous collectons est votre adresse e-mail, un mot de passe et votre âge (pour vérifier que vous avez 13 ans ou plus - consultez la section Confidentialité des enfants ci-dessous). Dans la plupart des cas, votre nom est également requis. Si vous vous inscrivez en tant que propriétaire d'équipe, nous collectons également le pays, le fuseau horaire, le nom de l'équipe et les coordonnées des membres de votre équipe. Ces informations sur votre équipe seront associées à vos informations personnelles.

Des exemples d'informations facultatives que vous ou les membres de votre équipe peuvent fournir incluent:

- a) Vos coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, adresse physique, etc.)
- b) Informations spécifiques aux sports (par exemple, position, statistiques sportives, etc.)
- c) Les informations sur les périphériques et les logiciels (par exemple, le type de périphérique mobile et les informations matérielles et logicielles associées, le navigateur utilisé pour accéder à notre service Web, etc.)
- d) Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un joueur dont l'équipe utilise TSI, nous pouvons vous demander des informations facultatives sur votre enfant.
- e) Si vous êtes propriétaire d'une équipe, vous devrez peut-être payer votre utilisation de nos sites et services en utilisant une carte de paiement (par exemple, carte de crédit ou de débit). Nous utilisons des sociétés tierces de traitement de cartes de paiement pour traiter les paiements liés aux sites et aux services. Ces tiers se sont engagés à utiliser *TSI* pour traiter les informations de votre carte de paiement de manière sécurisée et conforme à

la norme PCI. Les informations de votre carte de paiement sont traitées et conservées par ces tiers et ne seront transmises à TSI. TSI ne stocke pas les informations de votre carte de paiement.

Utilisation de cookies, d'étiquettes d'image et d'identificateurs de périphériques

Les cookies sont une petite quantité d'informations stockées dans les fichiers du navigateur de votre ordinateur. Identifiants de périphériques numéros uniques utilisés pour identifier des périphériques comme les téléphones mobiles. Nous pouvons utiliser ces technologies pour collecter des informations telles que l'adresse IP et les informations de l'agent utilisateur (version du navigateur, type de système d'exploitation et version). Nous pouvons utiliser les cookies de session (qui expirent une fois que vous fermez votre navigateur Web) et les cookies persistants (qui restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez) ou accéder aux identifiants de périphérique pour stocker vos préférences, vous identifier et conserver votre statut de connexion, recueillir des informations concernant la date et l'heure de votre visite sur le site Web de TSI, mais nous ne stockons pas votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ou vos informations personnelles dans un cookie. Nous pouvons également utiliser des balises Web qui sont de petits objets graphiques ou des pixels intégrés dans une page Web. Nous proposons certaines fonctionnalités qui ne sont disponibles que par l'utilisation de cookies ou d'identificateurs de périphériques. Vous êtes toujours libre de refuser les cookies si votre navigateur le permet. Toutefois, si vous refusez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines fonctionnalités de TSI.

L'utilisation de certaines technologies conçues pour empêcher les cookies ou d'autres technologies liées à la publicité (tels que le logiciel de blocage d'annonces) peut entraver le fonctionnement correct du site et des services TSI.

Nous pouvons utiliser ou accéder à nos cookies ou balises Web sur notre site Web ou sur des sites tiers pour vous diffuser des annonces de manière plus personnalisée. Nous avons laissé d'autres entreprises (y compris les fournisseurs de données, les réseaux de publicité, les annonceurs) sur nos Services configurer et accéder à leurs cookies ou balises Web sur votre ordinateur ou accéder à vos identifiants de périphériques. Ces entreprises utilisent ces technologies pour vous permettre de recevoir des publicités ou des contenus personnalisés via des canaux multimédias, mobiles ou autres. L'utilisation par d'autres entreprises de leurs cookies et de leurs balises Web et des identifiants de l'appareil est soumise à leurs propres politiques de confidentialité, et non à celles-ci. Ces entreprises n'ont pas accès à nos cookies, à l'exception de celles décrites sous « Publicité » ci-dessous.

Aucun suivi des paramètres.

Votre navigateur Web peut vous permettre d'indiquer votre préférence quant à savoir si vous souhaitez autoriser les sites Web et les applications à collecter des informations personnelles sur vos activités en ligne au fil du temps et à travers différents sites Web ou services en ligne (par exemple, via « ne pas suivre » les paramètres du navigateur). Nous croyons qu'il n'existe actuellement aucune norme industrielle constante pour savoir comment interpréter et répondre à ces paramètres de préférences de navigateur Web. Par conséquent, à ce moment-ci, nos sites et services ne répondent pas aux préférences que vous avez définies dans votre navigateur concernant la collecte de ces informations personnelles, et nous pouvons continuer à collecter des informations personnelles de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. En outre, d'autres parties peuvent recueillir des informations personnelles sur vos activités en ligne dans le temps et sur différents sites Web lorsque vous utilisez nos sites et services. Cette politique ne s'applique pas et nous ne sommes pas responsables de ces autres parties. Consultez la section de cette politique intitulée « Comment nous partageons vos informations » pour plus de détails sur la façon dont nous interagissons avec des tiers en ce qui concerne vos informations, y compris en ce qui concerne la publicité ciblée.

Si vous nous faites part de vos commentaires, nous pouvons utiliser et divulguer ces commentaires à toutes fins utiles, pourvu que nous n'associons pas ces commentaires à vos informations personnelles. Nous traiterons les informations personnelles dans les commentaires conformément à cette Politique de confidentialité.

Utilisation d'informations personnelles

Comme règle générale, nous utilisons vos informations personnelles uniquement pour fournir les Services, mais nous n'analysons pas vos informations. Cependant, lors du processus de développement, de dépannage et d'administration du Site et des Services, il peut être nécessaire d'examiner des éléments de vos informations pour améliorer les Services et l'expérience de l'utilisateur, vous proposer des informations supplémentaires, des opportunités et des fonctionnalités, répondre aux demandes que vous faites, résoudre un problème ou un conflit, enquêter sur des problèmes de sécurité potentiels ou vérifier votre conformité à nos conditions d'utilisation. De plus, lorsque vous nous faites parvenir des demandes de supports, nos représentants du service à la clientèle peuvent consulter vos informations afin de vous aider. Nous pouvons également accéder à vos informations et les utiliser pour comparer l'information à des fins d'exactitude et les vérifier avec des tiers ou pour se conformer à la loi ou aux procédures légales applicables.

Les tierces parties (telles que (i) les responsables de chaque équipe / groupe ou (ii) les propriétaires, les commissaires, les directeurs d'équipe ou de club ou ligue) peuvent télécharger vos informations personnelles sur les Services et partager vos informations personnelles et d'autres informations avec d'autres membres de l'équipe ou du club / ligue via les paramètres d'équipe et de club / ligue ou avec le public sous les paramètres d'accès public. C'est à vous de décider si vous partagez ces informations facultatives - rien de tout cela n'est requis, mais vous devrez peut-être travailler avec le responsable de votre équipe ou du club, ligue, le commissaire ou le responsable pour limiter tout partage d'informations ou pour supprimer ou supprimer des informations ou de mettre à jour toute information soumise en votre nom. Si nous pensons que vous ou un autre utilisateur qui a interagi avec vous par l'intermédiaire de nos services peut avoir enfreint nos conditions d'utilisation, nous estimons qu'il est nécessaire de remédier à la situation. Le propriétaire de l'équipe est défini comme la personne répertoriée dans la TSI comme contact de facturation pour l'équipe. Le propriétaire du club / de la ligue est la personne qui a signé le contrat avec TSI pour l'achat des produits de notre club / de la ligue.

Surveillance de l'activité de l'utilisateur

Nous pouvons surveiller l'activité de l'utilisateur sur nos systèmes en relation avec la conformité de l'utilisateur avec nos conditions d'utilisation, les utilisateurs, les développements et l'amélioration des sites et les services.

Gestion de votre information

Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous pouvez consulter, mettre à jour, corriger ou supprimer vos informations personnelles en vous connectant à l'*application TSI pertinente* sur www.tsisports.ca. Si vous n'êtes pas clair sur la façon de faire cela ou si vous avez des préoccupations, contactez-nous à l'adresse suivante: support@tsisports.ca.

Photos, les horaires des équipes et d'autres informations peuvent être conservées par l'équipe ou les gestionnaires de groupe. Si vous avez des inquiétudes à propos de cette information, contactez votre équipe ou votre gérant de groupe ou faites-nous parvenir un message à l'adresse support@tsisports.ca.

Nous pouvons communiquer avec vous à différents moments, avec des courriels administratifs ou des appels téléphoniques, au sujet de transactions et d'annonces de service, de réponses au service clientèle et de courriels promotionnels tels que

des offres spéciales, des lettres d'information et des mises à jour. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir d'e-mails promotionnels à tout moment en modifiant simplement vos préférences, en vous désabonnant via les sites et services applicables ou en utilisant la fonction de désabonnement d'un e-mail. Vous ne pouvez pas refuser de recevoir des messages administratifs ou des réponses du service client, sauf si vous supprimez votre compte TSI. Si vous avez accepté de recevoir des communications marketing par le biais d'interactions avec nos partenaires, vous devez modifier directement vos préférences en matière de communication avec eux.

Si vous choisissez d'inviter d'autres personnes à utiliser TSI, nous vous demandons le courrier électronique de votre ami et peut-être leur nom. Nous enverrons automatiquement à votre ami une copie de l'email. TSI ou nos fournisseurs de services stockent ces informations dans le seul but d'envoyer ce courrier électronique unique. Votre ami peut nous contacter à l'adresse suivante: support@tsisports.ca pour demander que nous supprimions ces informations de notre base de données.

Comment nous partagez votre information

TSI ne vendra pas et ne louera pas vos informations personnelles à d'autres personnes que celles décrites dans cette politique. *TSI* partage les informations personnelles de la manière suivante:

TSI emploie divers tiers pour exploiter son service, comme décrit plus en détail ci-dessous. Ce sont des partenaires de confiance qui exploitent des composants de l'architecture TSI. TSI s'appuie sur ces tiers pour assurer la sécurité de vos informations.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs de services tiers pour: vous fournir les sites et services que nous vous proposons; effectuer des tests d'assurance qualité; faciliter la création de comptes; fournir un soutien technique; et / ou pour fournir d'autres services à TSI ou à vous.

TSI peut faire appel à des fournisseurs de données susceptibles de collecter certaines données de journal Web pour vous permettre de recevoir des publicités personnalisées ou du contenu via le Web, un mobile ou d'autres canaux multimédias.

TSI travaille avec divers tiers pour vous fournir des biens et services supplémentaires via nos sites et services (solutions de planification de ligue, solutions de statistiques d'équipe et de jeu, solutions de marché telles que la vente de vêtements). Nous pouvons partager des informations personnelles et des

données de transaction (à l'exclusion des numéros de carte de paiement) avec ces tiers si vous, votre responsable d'équipe ou votre commissaire de ligue / de club avez manifesté un intérêt pour les biens ou les services de ces tiers. Ces tiers peuvent également collecter des informations personnelles vous concernant si vous décidez d'interagir avec eux. Les informations partagées avec ou collectées par ces tiers sont soumises à leur politique de confidentialité. Nous ne contrôlons pas les politiques de confidentialité de ces tiers et nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité.

Nous pouvons partager une partie ou la totalité de vos informations personnelles en relation avec ou au cours de la négociation de toute transaction ou procédure de fusion, financement, acquisition ou dissolution impliquant la vente, le transfert, le dessaisissement ou la divulgation de tout ou partie de nos activités ou de nos actifs. En cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre, les informations personnelles peuvent également être transférées en tant qu'actif commercial. Si une autre société acquiert nos actions, notre entreprise ou nos actifs, elle possédera les informations personnelles que nous avons collectées et assumera les droits et obligations concernant vos informations personnelles, tels que décrits dans la présente politique de confidentialité. Bien que nous n'ayons pas actuellement de société mère, de filiales, de coentreprises ou d'autres sociétés sous notre contrôle (collectivement, les «sociétés affiliées»), nous pourrions le faire à l'avenir. Vous acceptez par la présente que nous puissions partager tout ou partie de vos informations personnelles avec ces affiliés. Nous demanderons à nos affiliés de se conformer à cette Politique de confidentialité.

Indépendamment des choix que vous faites concernant vos informations personnelles, nous pouvons divulguer des informations personnelles

- (a) dans le cadre d'une enquête judiciaire;
- (b) pour nous conformer aux lois en vigueur ou pour répondre aux assignations à comparaître, aux mandats ou à toute autre procédure judiciaire qui nous sont signifiés;
- (c) pour protéger ou défendre les droits ou la propriété des utilisateurs TSI or du Site et des Services; et / ou
- (d) pour enquêter ou aider à prévenir toute violation réelle ou potentielle de la loi, de la présente Politique de confidentialité ou de nos Conditions d'utilisation.

Publicité

Nous faisons appel à des tiers pour nous aider à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités, et à diffuser des annonces en notre nom et au nom d'autres tiers. Ces annonces sont parfois ciblées sur vous en fonction des informations personnelles collectées sur d'autres sites Web. Elles sont également visibles sur notre site Web et sur des sites Web de tiers. Nous pouvons partager des informations anonymes (par exemple, votre rôle d'entraîneur ou de membre du groupe auquel vous participez ou les sports ou activités avec lesquels vous êtes impliqué), ainsi que des informations démographiques anonymes et agrégées. Ces tiers peuvent placer des cookies ou des balises Web sur nos sites Web ou accéder aux identifiants de votre appareil. Ces tiers se sont engagés à ne pas inclure d'informations personnelles dans ces cookies. TSI peut partager votre adresse électronique avec ces tiers, uniquement sous une forme hachée ne permettant pas de vous identifier en soi.

Les annonceurs (y compris les sociétés de service publicitaire) peuvent supposer que les personnes qui interagissent avec, regardent ou cliquent sur des annonces ciblées répondent aux critères de ciblage (par exemple, les hommes âgés de 25 à 38 ans d'une région géographique donnée s'intéressant au sport). En interagissant avec ou en consultant une annonce, vous consentez à la possibilité que l'annonceur présume que vous remplissez les critères de ciblage utilisés pour afficher l'annonce.

Nous avons également accès à des informations non personnelles provenant de tiers pour améliorer les sites et services TSI. Par exemple, nous avons accès à des informations sur votre position, déterminées à partir de votre adresse IP ou de votre position sur un appareil mobile, afin de personnaliser votre expérience. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous fournir des informations météorologiques ou autres qui se rapportent à votre position..

Nous avons également accès à des informations provenant de tiers qui fournissent des données analytiques. Notre service analytique principal est Google Analytics. Nous utilisons ces informations pour améliorer l'efficacité de TSI et rendre le service plus facile à utiliser. Nous analysons les données dans l'ensemble, enroulant les données sur de nombreux utilisateurs pour mieux comprendre comment TSI est utilisé au niveau macro. Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité de Google dans le lien suivant: <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez exclure Google Analytics ici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Children's Privacy

TSI ne collecte pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 13 ans. En outre, nous ne ciblons pas les enfants de moins de cet âge et ne communiquons pas sciemment avec des enfants de moins de 13 ans. Lorsque nous travaillons avec des équipes et des groupes d'enfants de moins de 13 ans, Les parents / tuteurs des enfants sont responsables de la saisie et de la gestion des informations relatives à leurs enfants ou de l'autorisation des autres.

Sécurité et rétention

La sécurité de vos informations est importante pour nous. Nous stockons vos informations personnelles dans les systèmes de *TSI* et nous utilisons des précautions de sécurité raisonnables pour la protéger. Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est 100% sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos informations personnelles ou d'autres informations. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la sécurité, posez-nous une ligne à support@tsisports.ca et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

Nous conservons les informations aussi longtemps que cela est nécessaire et pertinent pour nos opérations. Généralement, nous conservons les informations soumises pour une équipe ou un groupe jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par l'utilisateur ou le propriétaire / responsable de l'équipe / du groupe afin de pouvoir y accéder en permanence pour cette équipe ou ce groupe (par exemple lors de la prochaine saison sportive). En outre, nous pouvons conserver des informations personnelles provenant de comptes fermés pour nous conformer à la loi, prévenir la fraude, collecter tous les frais dus, résoudre les litiges, résoudre les problèmes, aider à toute enquête, appliquer nos Conditions d'utilisation et prendre toute autre mesure autorisée par la loi.

Sites tiers

Nos sites et services peuvent intégrer ou contenir des liens vers d'autres sites Web et services. Ceci est pour votre commodité et ne signifie pas que nous approuvons ces autres sites Web, ces emplacements ou leur contenu. Par exemple, vous pourrez peut-être commander des produits à thème d'équipe ou de groupe par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires. Ces sites et services tiers ont leurs propres déclarations de confidentialité et conditions d'utilisation que nous ne contrôlons pas. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites et services tiers. Nous vous encourageons à lire ces déclarations et conditions et à

contacter le tiers pour toute question. Nous n'examinons pas et ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou des autres actions de ces tiers.

Changements

Si nous décidons de modifier cette politique de confidentialité, nous publierons les modifications sur ce site. En cas de modification importante de notre politique de confidentialité, quelle qu'en soit la raison, nous vous en informerons rapidement en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique que nous avons enregistrée pour vous. Nous avons envisagé d'envoyer les modifications via une petite note enroulée attachée à la jambe d'un pigeon voyageur, mais cela s'est avéré trop coûteux.

Questions? Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, envoyez-nous un courriel à support@tsisports.ca. Ou si, pour une raison quelconque, vous souhaitez nous envoyer une lettre adressez à TSI SPORTS (2017) INC, 7777 Louis H. Lafontaine, suite 202, Anjou, (Qc), Canada, H1K 4E4